

УТВЕРЖДЕНО
Советом Директоров
АО «СК «КазЭкспортГарант»



Протокол очного заседания № 52
от «20» мая 2011 года

**Положение о корпоративной социальной ответственности АО
«Экспортно-кредитная страховая корпорация «КазЭкспортГарант»**

г. Алматы, 2011 год

1. Общие положения

Корпоративная социальная ответственность (далее - КСО), принятая в современной мировой деловой практике, требует от компаний участия в улучшении социальных условий жизни населения и защите окружающей среды.

В данном Положении корпоративная социальная ответственность понимается как добровольный вклад в развитие государства, общества и бизнеса в экономической, социальной и экологической сферах, который напрямую связан с осуществлением хозяйственной деятельности АО «Экспортно-кредитная страховая корпорация «КазЭкспортГарант» (далее – Корпорация, КазЭкспортГарант).

Корпорация учитывает, что все заинтересованные стороны оценивают эффективность деятельности КазЭкспортГарант не только по финансово-производственным показателям. Особую роль при оценке отводится характеристикам влияния, которое КазЭкспортГарант оказывает на клиентов, бизнес и общество в целом.

Объективный анализ показывает, что при сбалансированном учете интересов государства и общества, повышаются возможности Корпорации в области успешного и устойчивого развития.

Добровольно и в инициативном порядке КазЭкспортГарант объявляет о принятии Положения о корпоративной социальной ответственности Корпорации.

КазЭкспортГарант руководствуется Положением о корпоративной социальной ответственности при выстраивании отношений с ключевыми заинтересованными сторонами.

К заинтересованным сторонам относятся:

1. Государство – Республика Казахстан;
2. Акционер (в настоящее время - единственный акционер АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына»);
3. работники, в том числе бывшие, уволившиеся из Корпорации в связи с выходом на пенсию (неработающие пенсионеры);
4. пользователи рынка страховых услуг и другие клиенты;
5. поставщики товаров (работ, услуг);
6. различные государственные и общественные организации.

Не ущемляя интересов других заинтересованных сторон, КазЭкспортГарант считает приоритетными обязательства по социальной защите своих работников. Корпорация стремится обеспечить надлежащий уровень социальной защиты всех категорий своих работников, в том числе бывших - неработающих пенсионеров.

Основными правовыми актами, регулирующими социально-трудовые отношения в КазЭкспортГарант, являются:

- Трудовой договор, заключенный с каждым из сотрудников, который регламентирует взаимные обязательства Корпорации и ее работников;

- Политика оказания социальной поддержки работникам КазЭкспортГарант;
- Правила профессионального обучения административно-управленческих работников;
- Политика в области оплаты труда КазЭкспортГарант;
- Кодекс деловой этики КазЭкспортГарант;
- Политика оказания спонсорской и/или благотворительной помощи Корпорации.

Обязательства, которые возникают у Корпорации в результате принятия положения о корпоративной социальной ответственности КазЭкспортГарант:

- не нарушают требований законодательства Республики Казахстан;
- не отменяют и не подменяют собой Трудовой договор, заключенный с каждым работником Корпорации и иные нормативные документы КазЭкспортГарант;
- рассчитаны на партнерское взаимодействие с государством, обществом и бизнесом;
- подтверждают особенную важность социально ответственного поведения Корпорации.

КазЭкспортГарант будет стремиться прилагать все усилия для взаимовыгодного сотрудничества с заинтересованными сторонами и выполнения своих обязательств перед ними.

2. Цели Положения о корпоративной социальной ответственности

Корпоративная социальная ответственность означает ответственность Корпорации, как корпоративного члена общества и относится ко всем сферам функционирования общества, включая социальную и экономическую сферы. Принимая Положение о корпоративной социальной ответственности, КазЭкспортГарант подтверждает свое стремление к такому осуществлению хозяйственной деятельности, которое учитывает интересы и способствует устойчивому развитию всех заинтересованных сторон.

Корпорация ставит перед собой следующие цели путем реализации мероприятий в области корпоративной социальной ответственности:

- внесение вклада в поддержание устойчиво высокого уровня национального и международного экономического развития и занятости населения;
- способствование социальному прогрессу общества;
- создание сплоченного, социально защищенного, творческого и экономически мотивированного коллектива работников Корпорации,
- улучшение условий труда и отдыха, повышение безопасности труда работников в соответствии с лучшими мировыми стандартами;
- достижение и поддержание статуса современной высокоэффективной и социально-ответственной Корпорации по оценкам ключевых заинтересованных сторон.

Соблюдая один из главных принципов своей деятельности, заключающийся в высокой социальной ответственности, КазЭкспортГарант стремится к

развитию конкурентного рынка в своем сегменте деятельности и созданию новых рабочих мест.

Применение социального ответственного подхода дает возможность Корпорации расширить перспективы для привлечения потенциальных работников с рынка труда, совершенствовать систему поиска и подбора персонала на рынке труда, развивать и удерживать наиболее талантливых и необходимых работников.

Используя прогрессивные методы управления, КазЭкспортГарант применяет Положение о корпоративной социальной ответственности в рамках общей системы корпоративного управления для более эффективного контроля нефинансовых рисков и максимально эффективного использования возможностей, сильных сторон и ресурсов Корпорации.

3. Основные принципы корпоративной социальной ответственности

Постоянство

Социально ответственное поведение является постоянной характеристикой деятельности КазЭкспортГарант.

Комплексность

Все работники и структурные подразделения Корпорации повседневно должны руководствоваться положениями данным Положением во всех направлениях хозяйственной деятельности, при взаимодействии с ключевыми заинтересованными сторонами.

Экономическая обоснованность

Применение Положения корпоративной социальной ответственности неразрывно связано с ключевыми бизнес-процессами Корпорации и эффективностью осуществляемых видов деятельности.

Сбалансированность

Осознавая интегрированность и взаимозависимость системы отношений заинтересованных сторон, КазЭкспортГарант стремится сбалансировано учитывать интересы и содействовать долгосрочному развитию отношений между всеми без исключения заинтересованными сторонами.

Системность и контролируемость

КазЭкспортГарант стремится контролировать и поощрять применение работниками данного Положения. Для этого Корпорация намерена постоянно информировать работников об изменениях и дополнениях Положения, о приоритетах, планируемых мероприятиях и результатах в области корпоративной социальной ответственности КазЭкспортГарант. Для более эффективного внедрения механизмов применения принципов социальной ответственности в ежедневной работе работников, КазЭкспортГарант намерен совершенствовать соответствующие системы мотивации и контроля.

Заинтересованное сотрудничество

КазЭкспортГарант стремится вести открытый диалог с заинтересованными сторонами, чтобы более глубоко понять их намерения и приоритеты в области социально ответственного ведения хозяйственной деятельности

Корпорацией, а также каким образом КазЭкспортГарант и заинтересованные стороны влияют на перспективы развития друг друга. КазЭкспортГарант намерено извещать заинтересованные стороны о содержании Положения, о принимаемых в его отношении изменениях и дополнениях. Кроме того, Корпорация, по мере возможности, использует подход ответной реакции на значительные изменения мнений и интересов заинтересованных сторон. Это не означает, что Корпорация обязана согласиться с позицией заинтересованных сторон либо подчиниться всем предъявляемым требованиям, но обязывает КазЭкспортГарант отвечать на такие требования четко и последовательно, в том числе путем необходимого изменения подходов к ведению бизнеса.

Отчетность

КазЭкспортГарант стремится к прозрачности деятельности и информационной открытости, для чего принимает меры для предоставления государству, обществу и бизнесу достоверной, своевременной и содержательной информации о существенных вопросах, связанных с Корпорацией и ее деятельностью.

4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Государство

Корпорация была создана Постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 мая 2003 года № 442 в соответствии с Посланием Главы государства народу Казахстана на 2004 год. КазЭкспортГарант основан как один из новых институтов развития в целях содействия реализации Стратегии индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2003—2015 годы, направленной на отход от сырьевой направленности государства и развитие экспортоориентированных производств в несырьевом секторе экономики.

Исходя из вышеизложенного, обязательства КазЭкспортГарант перед государством направлены на:

1. страхование (перестрахование) экспорта несырьевых товаров и услуг;
2. страхование (перестрахование) инвестиций за рубежом;
3. оказание консультационных услуг по вопросам страхования внешнеэкономической деятельности;
4. перестрахование в отрасли «общее страхование»;
5. развитие международного сотрудничества;
6. стимулирование национального экономического роста и социального прогресса общества, в том числе путем предоставления качественных услуг;
7. добросовестное выполнение обязательств по уплате налогов и сборов;
8. укрепление международных экономических связей;
9. взаимовыгодное сотрудничество с государством, в том числе в области поддержки отечественных экспортеров.

Акционер

Корпорация, будучи акционерным обществом, является коммерческой организацией, нацеленной на извлечение прибыли. Единственным акционером КазЭкспортГарант является АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына». Таким образом, как владелец 100% акций КазЭкспортГарант, акционер прямо заинтересован в финансовой эффективности деятельности Корпорации.

Исходя из вышеизложенного, обязательства КазЭкспортГарант перед акционером направлены на:

- выполнение задач, поставленных акционером;
- соответствие ожиданиям акционера в области финансовой эффективности хозяйственной деятельности.
- повышение долгосрочной эффективности и устойчивости хозяйственной деятельности;
- повышение прозрачности хозяйственных операций,
- повышение прозрачности и информативности корпоративной отчетности.

Работники КазЭкспортГарант

Корпорация и её работники признают, что стабильная работа КазЭкспортГарант и благополучие сотрудников в значительной степени взаимосвязаны. Корпорация и ее работники заинтересованы в создании и поддержании гармоничных отношений, атмосферы взаимопонимания и доверия на основе социально-партнерских отношений, норм корпоративной этики, поиске путей решения возникающих вопросов путем переговоров.

КазЭкспортГарант определяет следующие области корпоративной социальной ответственности перед работниками:

- 1) совершенствование систем мотивации труда;
- 2) повышение уровня жизни работников на основе оказания следующих видов социальной поддержки работникам:
 - материальная помощь;
 - компенсационные выплаты;
 - медицинское страхование (страхование на случай болезни);
 - содействие в решении жилищных вопросов.
- 3) применение социально ответственного подхода к дальнейшей карьере работников, в том числе с помощью:
 - мероприятий внутреннего характера (например, внутренней ротации, т.е. перемещения работников на другие, в том числе более высокие должности в Корпорации, переезда на другое место работы);
 - создания кадрового резерва;
 - регулярного обучения сотрудников Корпорации за счет средств КазЭкспортГарант.
- 4) совершенствование охраны здоровья и безопасности труда работников Корпорации, создание максимально комфортных и безопасных условий труда и отдыха, предоставляющих работникам возможности и мотивацию к

наиболее полной реализации их профессионального и творческого потенциала;

Потребители услуг

Клиенты предъявляют все более высокие требования к ассортименту и качеству предоставляемых КазЭкспортГарант.

Соответствие ожиданиям клиентов для КазЭкспортГарант является определяющим фактором того, какую долю рынка в сегменте своей деятельности Корпорация будет занимать завтра. Поэтому КазЭкспортГарант стремится соответствовать ожиданиям данной группы заинтересованных сторон и ставит перед собой следующие основные задачи:

- 1) обеспечение клиентов действительно качественными услугами, предоставляемыми Корпорацией;
- 2) создание новых страховых продуктов и повышение качества услуг,
- 3) повышение территориальной и финансовой доступности услуг для клиентов.
- 4) снижение коммерческих и политических рисков клиентов за счет повышения эффективности взаимодействия с КазЭкспортГарант.

Поставщики товаров (работ, услуг)

Эффективность деятельности КазЭкспортГарант также зависит от коммерческих партнеров, в том числе от успешности их хозяйственной деятельности, качества и безопасности предоставляемых ими товаров, работ и услуг, своевременности выполнения их договорных обязательств, а также от надежности их деловой репутации.

Осознавая, что сегодня стандарты отношений между бизнесом и обществом часто подразумевают ответственность Корпорации за действия своих поставщиков и подрядчиков, КазЭкспортГарант ответственно подходит к их выбору. Современный масштаб и разветвленность экономических взаимосвязей требуют в этой связи от Компании специальной системы учета, отбора и мониторинга отношений с коммерческими партнерами, которую Компания намерена развивать.

КазЭкспортГарант ставит перед собой следующие цели в области корпоративной социальной ответственности в отношениях с коммерческими партнерами:

- 1) взаимное соблюдение договорных обязательств;
- 2) взаимное требование качества и безопасности предоставляемых товаров, работ и услуг;
- 3) взаимные требования к соблюдению принятых стандартов качества и принципов деятельности;
- 4) продвижение принципов корпоративной социальной ответственности в целях повышения эффективности деятельности коммерческих партнеров.

Различные государственные и общественные организации

Осознавая необходимость социальной ответственности бизнеса в условиях неравных возможностей населения в доступе к достойному труду и благам,

КазЭкспортГарант принимает добровольные обязательства по социально ответственному участию в жизни нуждающихся социальных групп.

Корпорация стремится также к взаимовыгодному сотрудничеству с общественными и профессиональными объединениями и движениями, некоммерческими организациями, участвуя в их деятельности и поддерживая их инициативы.

5. Ответственная деловая практика

КазЭкспортГарант, осуществляя свою деятельность, стремится вести ответственную деловую практику, руководствуясь следующими положениями:

- ведение деловой практики, с соблюдением этических норм, основанных на принципах добропорядочности и справедливости, честности во взаимоотношениях со своими партнерами и конкурентами;
- нераспространение напрямую либо через третьих лиц заведомо ложной и непроверенной информации;
- противодействие и искоренение коррупции;
- добросовестное соблюдение законодательства Республики Казахстан;
- поддержание репутации КазЭкспортГарант, как ответственного налогоплательщика, вносящего вклад в укрепление финансовой стабильности Республики Казахстан;
- поддержание принципов добросовестной конкуренции;
- соблюдение прав человека;
- недопущение использования детского и принудительного труда;
- недопущение дискриминации в любых проявлениях;
- соблюдение принципов справедливого ценообразования и рекламы;
- уважение прав собственности, в том числе прав на интеллектуальную собственность.