



АО «Экспортно-кредитная страховая корпорация «КазЭкспортГарант»  
№64 от 11.01.2012г.

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ЭКСПОРТНЫХ КРЕДИТОВ (ЗАЙМОВ)  
акционерного общества «Экспортно-кредитная страховая корпорация  
«КазЭкспортГарант»**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ
3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ
4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ
5. ГАРАНТИИ
6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
8. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ
9. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ
10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
11. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
12. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ
13. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ
14. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ
15. СРОК УВЕДОМЛЕНИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ
16. СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ
17. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА
18. СУБРОГАЦИЯ
19. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ
20. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила страхования экспортных кредитов (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан от 18 декабря 2000 г. №126-П «О страховой деятельности», Указом Президента Республики Казахстан от 17 мая 2003 г. № 1096 «О Стратегии индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2003-2015 годы», Уставом АО «Экспортно-кредитная страховая корпорация «КазЭкспортГарант».

1.2. На условиях настоящих Правил акционерное общество «Экспортно-кредитная страховая корпорация «КазЭкспортГарант», именуемое в дальнейшем «страховщик», заключает договоры страхования экспортных кредитов (далее - договор страхования).

1.3. Страховая защита предоставляется экспортеру или организации, осуществляющей финансирование экспорта казахстанских товаров, работ и/или услуг (далее – финансовая организация).

1.4. Целью настоящих Правил является определение типовых условий страхования экспортера или финансовой организации от рисков наступления случаев, указанных в разделе 3 настоящих Правил.

1.5. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

**«государственный орган»** - государственное учреждение, уполномоченное Конституцией, законами, иными нормативными правовыми актами на осуществление от имени государства функций по:

- 1) изданию актов, определяющих общеобязательные правила поведения;
- 2) управлению и регулированию социально значимых общественных отношений;
- 3) контролю за соблюдением установленных государством общеобязательных правил поведения;

**«безусловная франшиза»** - сумма, установленная в договоре страхования, вычитаемая из страховой выплаты. Безусловная франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере;

**«иностранный контрагент»** – юридическое и физическое лицо иностранного государства, выступающее в качестве покупателя, заказчика, заемщика и заключившее контракт с экспортером на экспорт казахстанских товаров, работ, услуг, или финансовой организацией на финансирование экспорта казахстанских товаров, работ, услуг;

**«контракт»** - письменное соглашение между экспортером и иностранным контрагентом на экспорт казахстанских товаров, работ, услуг, либо между финансовой организацией и иностранным контрагентом на финансирование экспорта казахстанских товаров, работ, услуг;

**«кредитный лимит»** - устанавливаемая отдельно для каждого иностранного контрагента сумма максимально допустимого размера экспортного кредита, покрываемого страховой защитой;

**«период ожидания»** - период времени, установленный в договоре страхования, после истечения, которого страховой случай считается наступившим. Период ожидания начинается на следующий день после получения страховщиком от страхователя уведомления о просроченном платеже;

**«страховая премия»** - сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату страхователю на условиях и в размере, определенном договором страхования;

**«страховая сумма»** - сумма денег, которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика по договору при наступлении страхового случая;

**«страховая выплата»** - сумма денег, выплачиваемая страховщиком страхователю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая, с учетом безусловной франшизы;

**«страховой случай»** - событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;

«страна иностранного контрагента» - страна, на территории которой находится иностранный контрагент;

«страна транзита» - иностранное государство, через которое казахстанские товары перемещаются под таможенным контролем органов данного государства;

«экспортер» - юридическое или физическое лицо, заключившее контракт с иностранным контрагентом на экспорт казахстанских товаров, работ, услуг;

«экспортный кредит» - кредит, предоставленный страхователем иностранному контрагенту на условиях экспортного контракта в виде отсрочки или рассрочки платежа по оплате поставленных им товаров, выполненных работ, оказанных услуг, или заем, предоставленный финансовой организацией иностранному контрагенту для финансирования экспорта казахстанских товаров, работ и услуг.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом страхования является имущественный интерес экспортера или финансовой организации в отношении исполнения контракта.

## **3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ**

3.1. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, страхуется экспортер или финансовая организация от риска убытка, связанного с неисполнением иностранным контрагентом контракта и произошедшего в результате наступления одного или нескольких ниже перечисленных событий:

3.1.1. Страховые события политического характера:

1) действие государственного органа страны транзита, либо страны назначения поставки казахстанского товара работы, услуги, либо страны иностранного контрагента по экспроприации, конфискации, ограничению прав собственности на товар, работы, услуги, результат выполненной работы, принадлежащий на праве собственности экспортеру;

2) непредвиденное действие государственного органа страны назначения поставки казахстанского товара, работы, услуги, ограничивающее или запрещающее поставку данного товара, выполнение работы, оказание услуги;

3) война, гражданское волнение, беспорядок массового характера за пределами Республики Казахстан, препятствующее исполнению обязательств по застрахованному контракту;

4) непредвиденное действие государственного органа страны иностранного контрагента, ограничивающее или запрещающее осуществление конвертации в свободно конвертируемую валюту и/или перевода платежа.

3.1.2. Страховые события коммерческого характера:

1) банкротство иностранного контрагента;

2) неисполнение иностранным контрагентом финансовых обязательств согласно контракту.

3.2. Перечень рисков, принятых на страхование, в соответствии с типами страховых событий, приведенных в настоящем разделе, определяется договором страхования.

3.3. Договором страхования может быть предусмотрено страхование иных рисков, связанных с реализацией контракта.

3.4. Страховым случаем является факт наступления одного или нескольких страховых событий, определенных настоящим разделом и договором страхования, и причинивших убыток страхователю.

## **4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ**

4.1. Если иное не оговорено в договоре страхования, страховой защитой не покрываются убытки, возникшие в результате следующих случаев:

- 1) умышленных действий страхователя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению;
  - 2) действий страхователя, признанных в порядке, установленном законодательными актами, умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
  - 3) любых нарушений со стороны страхователя принятых им условий, обязательств и гарантий, в т.ч. технических требований к поставляемым им товарам, работам, услугам (количество, ассортимент, качество, комплект, тара, упаковка, цена, срок поставки);
  - 4) несоблюдения страхователем требований нормативных правовых актов Республики Казахстан и иностранных государств, в том числе относящихся к защите окружающей среды или здоровья, защиты прав населения, принимая во внимание, что ни в коем случае страховая выплата не включает каких-либо расходов по предотвращению загрязнения окружающей среды, борьбе с загрязнением или восстановлению окружающей среды;
  - 5) действия государственного органа иностранного государства, с которым страхователь был согласен и по которому несет ответственность;
  - 6) наличия ограничений на перевод и конвертации денежных средств из страны иностранного контрагента страхователю до даты начала срока действия договора страхования или на дату последующего срока продления или возобновления договора страхования;
  - 7) прямого или косвенного воздействия радиации и/или радиоактивного заражения, использования ядерного оружия, применения или утечки токсичных веществ;
  - 8) войны (независимо до или после начала военных действий) между какими-либо из следующих пяти государств: Китайская Народная Республика, Соединенные Штаты Америки, Российская Федерация, Великобритания и Франция;
  - 9) действия государственного органа иностранного государства, имевшего место на дату заключения договора страхования, или на дату последующего срока его продления, или его возобновления;
  - 10) сообщение страхователем страховщику заведомо ложных сведений, а также сокрытие страхователем от страховщика любых существенных для заключения и реализации договора страхования фактов, обстоятельств и/или условий об объекте страхования, в том числе о его целевом использовании, иностранном контрагенте, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
  - 11) умышленное непринятие страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
  - 12) неуведомление или несвоевременное уведомление страховщика о наступлении страхового случая;
  - 13) отказ страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать страховщику документы, необходимые для перехода к страхователю права требования;
  - 14) получение страхователем в полном размере возмещения соответствующего убытка от государственного органа, гаранта или любого другого учреждения;
  - 15) несоблюдение страхователем каких-либо гарантий, указанных в разделе 5 настоящих Правил;
  - 16) аффилированность экспортера или финансовой организации с иностранным контрагентом при наступлении страхового события коммерческого характера.
  - 17) событий, не связанных с событиями, указанными в разделе 3 настоящих Правил и не указанных в договоре страхования.
- 4.2. Если иное не определено договором страхования, страховщик не производит страховую выплату страхователю по погашению морального ущерба, судебных издержек, неустоек.

4.3. Договором страхования могут быть предусмотрены иные исключения из страховых случаев и иные ограничения страхования.

## 5. ГАРАНТИИ

5.1. Страхователь гарантирует и соглашается, что:

1) он не знает каких-либо требований, условий или событий на дату заключения договора страхования, которые могли бы привести к страховому случаю по договору страхования, и вся информация, предоставленная страхователем является правдивой и корректной, и никакая существенная информация не была скрыта;

2) все договора между экспортером и/или финансовой организацией и иностранным контрагентом осуществлены в полном соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами, подлежащими соблюдению при исполнении контракта;

3) он будет действовать во время срока действия договора страхования со всей ответственностью и так, как если бы он не заключил договора страхования, и будет принимать все возможные меры для избежания, минимизации и/или возмещения ущерба, включая, но не ограничиваясь:

- до и/или после осуществления страховой выплаты по согласованию со страховщиком все возможные каналы, в том числе дипломатические, юридические, административные, неформальные, которые могут быть доступны;

- меры по конвертации валюты и переводу денег;

- не допущение заключения каких-либо компромиссных договоров в отношении любого убытка или возможного убытка без согласия страховщика;

- обеспечение максимального содействия в расследовании страхового события, включая доступ к записям и документам, а также свидетелям;

4) он и/или иностранный контрагент приняли или примут все меры для получения требуемых лицензий или разрешений и своевременно будут принимать все меры и представлять все документы для получения, продления, обновления или исправления таких лицензий или разрешений с тем, чтобы соблюдать любые новые лицензионные или разрешительные требования, в течение срока действия договора страхования, если получение вышеуказанных лицензий или разрешений являются обязательными;

5) он действует и будет продолжать действовать в соответствии с законодательством Республики Казахстан и иностранного государства;

6) он не будет принимать каких-либо действий без предварительного уведомления и согласия страховщика, которые могут привести к существенным изменениям в контракте, а также в договоре страхования.

5.2. Страхователь гарантирует соблюдение конфиденциальности, т.е. что он не будет раскрывать факта наличия договора страхования в какое-либо время какой-либо третьей стороне, включая иностранного контрагента, без письменного согласия страховщика.

5.3. Договором страхования могут быть предусмотрены дополнительные гарантии и особые условия.

## 6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Основанием для заключения договора страхования является заявление страхователя по установленной страховщиком форме и прилагаемые к нему документы.

6.2. Договор страхования должен содержать:

1) наименование, место нахождения и банковские реквизиты страховщика;

2) фамилию, имя, отчество и местожительство страхователя (если им является физическое лицо) или его наименование, место нахождения и банковские реквизиты (если им является юридическое лицо);

3) указание объекта страхования;

4) указание страхового случая;

- 5) размер безусловной франшизы (при наличии);
- 6) размеры страховой суммы, порядок и сроки осуществления страховой выплаты;
- 7) размер страховой премии, порядок и сроки их уплаты;
- 8) дату заключения и срок действия договора страхования;
- 9) территорию страхового покрытия;
- 10) номер, серию договора страхования;
- 11) случаи и порядок внесения изменений в условия договора страхования;
- 12) сроки уведомления страхователя о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты;
- 13) указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики страхователя;
- 14) вид валюты страховой суммы, страховой выплаты и страховой премии.

6.3. По соглашению сторон в договор страхования могут быть включены иные условия.

6.4. В случае утраты страхователем договора страхования страховщик, на основании письменного заявления страхователя, выдает дубликат договора страхования, после чего утраченный договор страхования считается недействительным и страховая выплата по нему не производится.

## **7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента уплаты страхователем страховой премии, а при уплате ее в рассрочку – первого страхового взноса, если договором страхования не предусмотрено иное.

7.2. Договор страхования прекращает свое действие в соответствии с разделом 16 настоящих Правил.

7.3. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

7.4. Место действия договора страхования (территория страхования) распространяется исключительно на территорию, указанную в договоре страхования.

## **8. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ СУММЫ**

8.1. Страховщик вправе устанавливать кредитный лимит для определения предельного объема ответственности страховщика при наступлении страхового случая.

8.2. Страховая сумма равна кредитному лимиту.

## **9. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

9.1. Размер страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, рассчитывается в соответствии со страховым тарифом, определяемым Страховщиком, применяемым к сумме экспорта, если иное не определено договором страхования.

9.2. Размер страховой премии может корректироваться при изменении страховой суммы в период действия договора страхования.

9.3. В случае неуплаты страхователем страховой премии (страхового взноса) в сроки, оговоренные в договоре страхования, действие страховой защиты с даты неуплаты страховой премии (страхового взноса) прекращается, если иное не предусмотрено договором страхования. При этом страхователь остается ответственным перед страховщиком за полную уплату страховой премии, причитающейся за период страхования до даты прекращения действия страховой защиты.

9.4. Если страховой случай наступил до уплаты определенного страхового взноса, страховщик осуществляет страховую выплату только после уплаты страхователем полной суммы страховой премии. Страховщик вправе осуществить страховую выплату с зачетом суммы неуплаченной части страховой премии.

9.5. Страховая защита может быть возобновлена, если ее действие было прекращено вследствие неуплаты страхователем страхового взноса. Страховщик не несет

ответственности по договору страхования в период с момента прекращения действия страховой защиты до момента его возобновления, и страховая выплата по страховым случаям, произошедшим в данный период не осуществляется.

9.6. При несвоевременной уплате очередного страхового взноса страховщик вправе потребовать от страхователя выплаты неустойки в порядке и в размере, установленных Гражданским Кодексом Республики Казахстан.

## 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по договору страхования;
- 2) получить дубликат страхового договора в случае его утери;
- 3) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного ущерба;
- 4) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного ущерба и расчетами размера страховой выплаты, произведенными страховщиком или независимым экспертом;
- 5) досрочно прекратить договор страхования, уведомив страховщика не позднее, чем за 45 дней до даты расторжения договора страхования;
- 6) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 7) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных договором страхования;
- 8) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

10.2. Страхователь обязан:

- 1) предоставлять копии документов, подтверждающих выполнение страхователем своих обязательств по поставке товаров, работ или оказанию услуг в течение 5 дней с момента осуществления каждой поставки и услуги (таможенная декларация, акт приемки выполненных работ и/или услуг и т.п.);
- 2) согласовать со страховщиком изменение условий контракта;
- 3) информировать страховщика о состоянии страхового риска, обстоятельствах и условиях, известных ему, которые могут иметь существенное влияние на возникновение страхового случая как до заключения договора страхования, так и в период действия договора страхования;
- 4) неукоснительно гарантировать и выполнять все условия, перечисленные в разделе 5 настоящих Правил и договоре страхования;
- 5) обеспечить наличие у себя и/или иного лица, в отношении которого осуществляется экспортный кредит всех требуемых лицензий и разрешений до начала экспорта;
- 6) участвовать в сумме ущерба, который может возникнуть вследствие наступления страхового случая, в размере франшизы, и не страховать либо передавать не покрываемую страховой защитой часть стоимости объекта страхования;
- 7) предоставить страховщику все сведения, необходимые для заключения и реализации договора страхования;
- 8) в случае не получения причитающегося платежа от иностранного контрагента в сроки установленные контрактом письменно информировать страховщика в течение 60 календарных дней от даты причитающегося платежа;
- 9) проводить, в том числе согласно указаниям страховщика, все меры по предотвращению наступления страхового события и по минимизации размера убытков при наступлении страхового события, а также по получению возмещения убытков; страхователь обязан всегда действовать так, как если бы он не был защищен договором страхования;



10) при неуплате иностранным контрагентом в срок причитающегося платежа по контракту и наличии у страхователя дальнейших обязательств по контракту, приостановить исполнение своих обязательств до письменного согласования со страховщиком. В противном случае страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения по обязательствам страхователя, исполненным после факта наступления страхового события;

11) уплачивать страховые премии (страховые взносы) в размере, порядке и сроки, которые установлены договором страхования;

12) в течение 5 (пяти) календарных дней письменно сообщить страховщику при получении какого-либо платежа по контракту после уведомления страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

13) после наступления события, имеющего признаки страхового случая, не осуществлять без согласия страховщика заключение каких-либо соглашений с иностранным контрагентом;

14) обеспечить переход к страховщику права требования к субъекту, ответственному за наступление страхового случая (суброгация);

15) не раскрывать третьим лицам без письменного предварительного согласия страховщика факта наличия и содержание договора страхования;

16) при наступлении события, указанного в подпункте 4) пункта 3.1.1 настоящих Правил, инструктировать иностранного контрагента разместить отдельно причитающийся по контракту платеж на специальный банковский счет для дальнейшего его перевода страхователю.

10.3. Страховщик имеет право:

1) требовать от страхователя представления сведений, необходимых для заключения и реализации договора страхования;

2) запрашивать у соответствующих государственных органов иностранного государства документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер убытка;

3) воспользоваться услугами независимого эксперта или оценщика для определения стоимости экспортируемых казахстанских товаров и/или услуг, и/или определения размера убытка при наступлении страхового случая;

4) после получения от страхователя уведомления о просроченном платеже участвовать в мероприятиях по минимизации убытка и взиманию долгов;

5) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным разделом 4 настоящих Правил;

6) отказать в осуществлении страховой выплаты или потребовать выплаченную сумму в случае предоставления заведомо ложной информации или не уведомления о полученном платеже;

7) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

10.4. Страховщик обязан:

1) ознакомить страхователя с Правилами страхования;

2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены договором страхования;

3) обеспечить тайну страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

4) возместить страхователю расходы, понесенные в целях предотвращения или уменьшения убытков, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

10.5. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие права и обязанности сторон, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

## **11. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

11.1. В период действия договора страхования страхователь должен незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента, когда это стало ему известно, письменно сообщить страховщику об изменениях в условиях и в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения возникли в результате каких-либо действий страхователя и могут существенно повлиять на увеличение риска наступления страхового события.

11.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

11.3. Если страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом порядок возврата страхователю страховой премии устанавливается договором страхования.

11.4. При несоблюдении страхователем условия, указанного в пункте 11.1 настоящих Правил, страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных его расторжением, или, при наступлении страхового случая, уменьшить размер страховой выплаты соразмерно увеличению страхового риска.

11.5. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

11.6. Кроме того, если иное не предусмотрено договором страхования, страхователь обязан информировать страховщика всеми доступными средствами (в том числе, по телефону, факсу) обо всех иных обстоятельствах, которые могут увеличить риск, в частности, о следующем:

- информации, касающейся неблагоприятных изменений в финансовом состоянии иностранного контрагента, характере платежей и существенных изменениях в кадровом составе руководства иностранного контрагента;
- существенном ухудшении в выполнении обязательств по оплате;
- приостановке отгрузок другими поставщиками в адрес иностранного контрагента по причине ухудшения кредитоспособности этого иностранного контрагента;
- возбуждении исков в отношении иностранного контрагента в связи с задержками платежей и/или предпринимаемых действиях по этому поводу.

## **12. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

12.1. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков, лежит на страхователе.

12.2. Если иное не оговорено в договоре страхования, при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, и/или увеличивающего риск наступления страхового случая, а также при наступлении страхового случая, страхователь должен:

12.2.1. принять все меры для предотвращения или уменьшения возможных убытков;

12.2.2. принять все меры для получения документов, подтверждающих наступление страхового события;

12.2.3. в срок, не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с того момента, когда он узнал о страховом событии, уведомить о данном событии страховщика, сообщить ему все известные сведения об обстоятельствах события, видах и предполагаемых размерах убытка, согласовать со страховщиком дальнейшие действия;

12.2.4. предоставить страховщику все документы и сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты;

12.2.5. предоставить страховщику возможность произвести расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка.

12.3. Страховщик либо его представитель вправе приступить к расследованию страхового события, не дожидаясь уведомления страхователя о событии. Страхователь не вправе препятствовать ему в этом.

12.4. Страхователь должен сообщать всю дальнейшую информацию по страховому случаю и оказывать необходимую помощь страховщику.

### **13. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ**

13.1. Страховая выплата производится страховщиком на основании заявления страхователя о страховом случае по установленной форме и акта о страховом случае.

13.2. Акт о страховом случае составляется страховщиком или уполномоченным им лицом.

13.3. Акт о страховом случае не составляется, если при проверке заявления о страховом случае установлено, что причинение страхователю убытка произошло не в результате страхового случая, или если из-за несвоевременности сообщения не представляется возможным установить факт, причину возникшего у страхователя убытка и/или размер этого убытка. В этом случае страховщиком составляется документ произвольной формы, в котором указываются причины не составления акта о страховом случае.

13.4. Факт и причина возникновения страхового случая, в результате которого был причинен убыток, должны подтверждаться следующими документами, предоставляемыми страхователем или уполномоченным им лицом:

13.4.1. для удостоверения личности и соблюдения условий получения страховой выплаты:

физическое лицо:

- заявление в произвольной форме о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

- договор страхования; удостоверение личности заявителя;

юридическое лицо:

- заявление в произвольной форме о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

- договор страхования;

- доверенность своему представителю на представление интересов страхователя;

13.4.2. для доказательства наличия страхового случая:

- документы и нормативные правовые акты государственных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая, если их каким-либо образом возможно получить, или любую другую информацию или свидетельства, полученные из любых официальных и неофициальных источников (включая средства массовой информации и интернет), подтверждающие факт наступления страхового события;

13.4.3. для доказательства размера причиненного убытка:

- произведенный страхователем расчет размера убытка;

- иные документы, подтверждающие размер причиненного убытка.

### **14. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ**

14.1. После получения от страхователя письменного заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а также после предоставления всех необходимых для страховой выплаты документов, страховщик осуществляет следующие действия:

14.1.1. устанавливает факт и причины наступления события, имеющего признаки страхового случая; проверяет соответствие приведенных в заявлении страхователя сведений действительности; определяет необходимость привлечения экспертов, оценщиков, осуществляет иные действия;

14.1.2. в течение периода ожидания, установленного договором страхования, совместно со страхователем или самостоятельно принимает меры, если таковые возможны, по минимизации ущерба;

14.1.3. при признании события страховым случаем определяет размер страховой выплаты, составляет акт о страховом случае.

14.2. Страховая выплата осуществляется страховщиком после истечения периода ожидания, определенного договором страхования, на основании предоставленных страхователем документов, указанных в разделе 13 настоящих Правил, а также акта о страховом случае, составленном страховщиком либо его представителем.

14.3. Страховая выплата осуществляется страховщиком в пределах страховой суммы в размере убытка, понесенного страхователем в результате наступления страхового случая, за вычетом безусловной франшизы, определенной для каждого типа страховых событий.

Страховая выплата в пределах страховой суммы = убыток – безусловная франшиза.

14.4. Размер убытка определяется в национальной валюте по официальному курсу Национального Банка Республики Казахстан к валюте страны иностранного контрагента на день подачи уведомления о страховом событии, если иное не предусмотрено договором страхования.

14.5. До осуществления страховой выплаты страхователь должен заключить со страховщиком договор о передаче права требования в размере уплачиваемой страховой выплаты.

14.6. Если страхователь получил возмещение по понесенному убытку от третьих лиц, страховщик осуществляет страховую выплату в размере разницы между размером понесенного убытка и полученного страхователем возмещения, с учетом безусловной франшизы.

14.7. Страхователь, получивший платеж или возмещение по понесенному убытку от третьих лиц, обязан произвести возврат страховщику излишне полученную сумму страховой выплаты.

14.8. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытка каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

14.9. Расходы, понесенные страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения страхователем указаний страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.

14.10. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

14.11. Страховая выплата не осуществляется, если страхователь не представил документов, указанных в разделе 13 настоящих Правил.

14.12. В случае невозможности адекватного определения причины убытка данный убыток рассматривается как возникший вследствие страхового события коммерческого характера.

## 15. СРОК УВЕДОМЛЕНИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ

15.1. Страховщик должен уведомить страхователя в течение 30 дней от недостающих документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

## **16. СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

16.1. Страховщик с момента получения от страхователя уведомления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, устанавливает период ожидания в следующем порядке:

- при наступлении банкротства – не применяется;
- при наступлении страхового события коммерческого характера, кроме банкротства – до 120 (сто двадцать) календарных дней;
- при наступлении страхового события политического характера – до 120 (сто двадцать) календарных дней.

16.2. Если страховщиком принято решение об отказе в страховой выплате, он обоснованно мотивирует причину отказа.

16.3. Страховщик принимает решение и осуществляет страховую выплату страхователю в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня истечения периода ожидания.

16.4. За несвоевременное осуществление страховой выплаты страховщик несет ответственность в соответствии со статьей 353 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

16.5. Отказ страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован страхователем в суде.

16.6. Если правоохранительными органами страны иностранного контрагента или Республики Казахстан возбуждено уголовное дело, связанное с деятельностью страхователя, страховщик имеет право отсрочить срок принятия решения о страховой выплате до окончания расследования или судебного разбирательства, письменно уведомив страхователя о причинах задержки.

16.7. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о страховой выплате в случае, если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай или размер убытков, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов.

## **17. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

17.1. Если иное не определено договором страхования, договор страхования прекращает свое действие в случаях:

- 17.1.1. исполнения страховщиком обязательств перед страхователем по договору страхования в полном объеме;
- 17.1.2. окончания срока действия договора страхования;
- 17.1.3. ликвидации страховщика в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- 17.1.4. иных случаях, установленных законодательными актами Республики Казахстан.

17.2. Договор страхования может быть досрочно расторгнут по инициативе страхователя, который обязан в данном случае уведомить страховщика не менее чем за 45 календарных дней до даты прекращения договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

17.3. Договор страхования может быть досрочно расторгнут по инициативе страховщика в случае неуплаты страхователем страховой премии (страховых взносов) в установленные договором страхования сроки.

17.4. Договор страхования считается досрочно прекращенным с момента возникновения какого-либо из следующих обстоятельств:

- 17.4.1. перестал существовать объект страхования;
- 17.4.2. отчуждение страхователем объекта страхования, если страховщик возражает против замены страхователя, а договором не установлено иное;
- 17.4.3. прекращение в установленном порядке предпринимательской деятельности страхователя;

17.4.4. когда возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

17.5. Страхователь обязан незамедлительно уведомить страховщика об обстоятельствах, указанных в пункте 17.4 настоящих Правил.

17.6. При досрочном прекращении договора страхования в соответствии с пунктом 17.4 настоящих Правил, страховщик имеет право удержать 20% от суммы страховой премии, подлежащей возврату страхователю и пропорциональной периоду страхования с даты расторжения до даты завершения периода страхования, в качестве платы за досрочное расторжение договора, если иное не определено договором страхования.

17.7. При отказе страхователя от договора страхования, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 17.4 настоящих Правил, уплаченная страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату, если договором страхования не предусмотрено иное.

17.8. В случаях, когда досрочное прекращение договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине страховщика, последний обязан возвратить страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

### **18. СУБРОГАЦИЯ**

18.1. К страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит право требования в пределах уплаченной суммы, которое страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

18.2. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать страховщику без задержки все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления страховщиком перешедшего к нему права требования.

18.3. Возмещения, осуществленные лицом, ответственным за убытки, или третьей стороной, по погашению убытка, возникшего в результате страхового случая, после осуществления страховой выплаты принадлежат страховщику. Страхователь обязан сообщить страховщику о данных возмещениях незамедлительно и передать их страховщику в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения.

18.4. Если страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине страхователя, страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и в праве потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

### **19. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

19.1. По соглашению сторон в заключаемый в соответствии с настоящими Правилами страхования договор могут быть включены особые условия, если они не противоречат законодательным актам Республики Казахстан.

### **20. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

20.1. Споры по договору страхования, возникающие между страховщиком и страхователем, рассматриваются ими путем переговоров.

20.2. При не достижении между сторонами согласия, спор разрешается в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**Председатель Правления**